

	ŞİKÂyet VE İTİRAZ FORMU	DOKÜMAN NO	PR07-FR04
		YAYIN TARİHİ	3.05.2021
		REV. NO	02
		REV. TARİHİ	17.04.2023
		SAYFA NO	1 / 2

İletişim Bilgileri	Tarih: Tarih girmek için burayı tıklatın.	Talep Edilen ☐ Şikayet ☐ İtiraz
	Adı Soyadı:	
	Telefon:	Geri Bildirim Şekli ☐ Yüz Yüze ☐ Telefon ☐ E-mail
	E-mail:	
Şikayet İtiraz Konusu	☐ Aday başvuru sürecine itiraz	☐ Personel belgelendirme sürecinde görev alan personel ile ilgili şikayet
	☐ Sınav sürecine itiraz (sınav soruları, sınav salonu, sınav yeri vb.)	☐ Hatalı yapıldığı düşünülen hizmet ve uygulamalar ile ilgili şikayet
	☐ Sınav belgelendirme sonuçlarına itiraz	☐ İletişim kurulan personel ile ilgili şikayet
	☐ Sınavda kullanılan teçhizat ve malzemeye itiraz	☐ Belge teslim süresini şikayet
	☐ Sınav yapan personele itiraz (çıkar çatışması bulunması vb.)	
	☐ Diğer (Bu konular dışında kalan şikayet/itirazlar. Kısaca Yazınız)	
Açıklama Belirtiniz	(Lütfen ,Şikayet veya İtirazınızı yazınız)	
Not: Şikâyet sözlü olarak yapıldığında bu formun LOKPAS MYM yetkilisince doldurulması ve konunun doğru anlaşıldığının şikayet sahibi tarafından onaylanması sağlanmalıdır.		
Şikayet/İtirazı Yapanın Adı Soyadı		Şikayet/İtiraz Talebini Alanın Adı Soyadı
İmzası		İmzası
GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYET, SONUÇ		
Şikayetinizle ilgili olarak gerçekleştirilen faaliyet ve alınan kararlar yukarıdaki gibidir. Bilgilerinize arz eder, çalışmalarınızda kolaylıklar dilerim.		

ŞİKÂyet / İTİRAZIN KAPATILMA DURUMU	
☐ Şikâyet / İtiraz Konusu Çözümlendi Müşteri Memnuniyeti Sağlandı.	Şikayet/İtirazı Kapatın
☐ Şikâyet / İtiraz, Firmamızın Sorumluluğu Dışında Olduğu İçin Kapatıldı.	
☐ Şikâyet / İtiraz Kapatılmadı. Şikâyet / İtiraz Kuruluna Sunulacaktır.	

	ŞİKÂYET VE İTİRAZ FORMU	DOKÜMAN NO	PR07-FR04
		YAYIN TARİHİ	3.05.2021
		REV. NO	02
		REV. TARİHİ	17.04.2023
		SAYFA NO	2 / 2

☐ Diğer:

İmza

☐ Şikâyet / İtiraz ile İlgili Müşteriye Geri Dönüş Sağlandı

☐ Şikâyet / İtiraz ile İlgili Müşteriye Geri Dönüş Sağlanamadı.