TÜRKİYE LOKANTACILAR KEBAPÇILAR PASTACILAR VE TATLICILAR ESNAF VE SANATKARLARI FEDERASYONU İKTİSADİ İŞLETMESİ

BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ

TS EN ISO/IEC 17024

Uygunluk Değerlendirmesi – Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI

ELEKTRONİK NÜSHADIR. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

İçindekiler

AMAÇ 3

KAPSAM 3

SORUMLULUKLAR 3

TANIMLAR VE KISALTMALAR 3

UYGULAMA 4

1. Başvuruların Alınması, Değerlendirilmesi ve Kişilerin Sınava Kabulü 4
2. Sınavın ilanı 4
3. Sınav Sorularının ve Değerlendiricinin Belirlenmesi 5
4. Teorik Sınav 5
5. Performans Sınavı 6
6. Belgelendirme Kararı 7
7. Gerçekleştirilen Sınavın İptali ve Sınavın Tekrarlanması 8
8. Kayıtların Saklanması 9
9. Gözetim Sıklığı 9
10. Hileli Sınav Halinde Yapılacaklar 9
11. Belgenin İptal Edilmesi veya Askıya Alınması 9
12. Yeniden Belgelendirme 9
13. Sınavlarda Kullanılacak Dokümanlar 9
    a. Teorik 10
    b. Performans 10
14. Sınav Materyallerinin (Soru Bankası, Sınav Makine-Ekipmanları) Kontrolleri 10
15. Birim Birleştirme 10
16. Belgelendirme Programında İlave Değerlendirme Gerekecek Değişiklik Olması 11
17. Belge Teslimi 11

İLGİLİ DOKÜMANLAR 11

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI

AMAÇ

Bu prosedürün amacı TÜRKİYE LOKANTACILAR KEBAPÇILAR PASTACILAR VE TATLICILAR ESNAF VE SANATKARLARI FEDERASYONU İKTİSADİ İŞLETMESİ' nin TSE EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi kapsamında, Federasyon tarafından yürütülen sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin şeffaf, tarafsız ve etkin şekilde sürdürülebilmesini amaçlanır.

KAPSAM

TÜRKAK'dan akredite edildiği konularda ve/veya MYK Ulusal Yeterliliklere göre personel belgelendirme faaliyetlerini kapsar.

SORUMLULUKLAR

Bu prosedür, TÜRKİYE LOKANTACILAR KEBAPÇILAR PASTACILAR VE TATLICILAR ESNAF VE SANATKARLARI İKTİSADİ İŞLETMESİ' nin TSE EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi'nin parçası olan Yönetim Kurulu Başkanı başta olmak üzere Yönetim Temsilcisi, Belgelendirme Müdürü ve Teknik Personeller sorumludur.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

YKB: Yönetim Kurulu Başkanı

ŞM: Şirket Müdürü

BM: Belgelendirme Müdürü

KYT: Kalite Yönetim Temsilcisi

KV: Karar Verici

PBYS: Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi

LOKPAS MYM: Türkiye Lokantacılar Kebapçılar Pastacılar Ve Tatlıcılar Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu İktisadi İşletmesi

MYK: Mesleki Yeterlilik Kurumu

Web Sitesi: www.lokpasmym.com

UYGULAMA

1. **Başvuruların Alınması, Değerlendirilmesi ve Kişilerin Sınava Kabulü**
   - Başvurunun alınması ve değerlendirilmesi **Belgelendirme Başvurusu Talimatına** göre yapılmaktadır.
   - Sınava giriş şartı bulunan yeterliliklerde bu şart sorgulanır. Bu husus ilgili Ulusal Yeterlilik ile belgelendirme programından kontrol edilerek belirlenir. Kişilerin sınava kabulü BM tarafından onaylanır.
   - Sınava girişleri kabul edilen adayların; aşağıda belirtilen evrakları sınavdan önce hazırlayarak sınava girerken yanında bulundurmaları gerekir. Belirtilen evrakları yanında olmayan kişiler sınava alınamaz.
     - T.C. devleti tarafından verilmiş resmi kimlik
     - T.C. vatandaşı olmayan adaylarda pasaport

2. **Sınavın ilanı**
   - *Başvuru süreci tamamlanmış adaylar için en uygun zamanda BM tarafından sınav programı oluşturulur.*
   - *Sınava katılacak adaylara BM tarafından Voc-tester yazılımı üzerinden sınav programı bilgilendirme mesajı en geç sınavdan bir gün önce atılır.*
   - Sınav programları, sınavın başladığı tarihten 48 saat öncesine kadar; sınav programındaki değişiklikler ile sınava katılacak adayların kişisel bilgileri sınav saatinden 1 saat öncesine kadar BM tarafından elektronik ortamda MYK' ye bildirilir.
   - Sınava ilişkin LOKPAS MYM' den kaynaklanmayan mücbir sebeplerle değişiklik oluştuğunda sınavın güvenilirliğinin ve şeffaflığının etkilenmesi halinde sınav iptal

edilir ve bu durum tutanak altına alınır. Sınava ilişkin meydana gelen her türlü değişiklik aynı gün *içerisinde MYK'ya BM tarafından bildirilir.* Değişikliklere ilişkin kayıt, kanıt ve gerekçe ise iki iş günü içerisinde MYK' ya iletilir.

3. Sınav Sorularının ve Değerlendiricinin Belirlenmesi

- *Sınav soruları BM tarafından, Voc-tester yazılımına aktarılan soru bankasından ilgili ulusal yeterliliğe göre yazılım tarafından otomatik seçilir ve soru sayısı ilgili yeterliliğe göre belirlenir.*
- Atanacak değerlendiricilerin; sınava girecek adaylar ile çıkar çatışmasının bulunmadığına ilişkin önlemler başvuru formunun tesliminden itibaren tüm süreçlerde alınır
- BM; adayın sınav öncesinde eğitiminde görev alıp, almadığına ve aday ile çıkar çatışmasının bulunmadığına dair sınavlara atanan Teknik Personellere adayların bilgilerinin bulunduğu **Teorik - Performans Sınav Aday Listesi** gösterilir. Adaylarla ilişkisi bulunmayan teknik personellere **Sınava Atama Formu** imzalatılarak adaylarla bir ilişkisi olmadığı taahhüt altına alır.

4. Teorik Sınav

- Teorik sınav ilgili Ulusal Yeterlilikte ve belgelendirme programında belirtilen ölçme ve değerlendirme şartlarını karşılar ve ilgili ulusal yeterlilikteki öğrenme çıktılarını kapsar.
- Teorik Sınavlar ilgili ulusal yeterliliğin sınav talimatında belirtilen usulde ve MYK tarafından yayınlanan **Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi** gerçekleştirilir. MYK tarafından yayınlanan **Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Kamera Kayıt Rehberi** şartlarına uygun şekilde kayıt altına alınır.
- *Teorik Sınav Soruları dışarıdan hizmet ile alınması halinde **Hizmet Alım Sözleşmesi** ile gerçekleştirilecektir.*

- *Teorik sınav soruları BM tarafından Voc-tester yazılımı üzerinden otomatik olarak hazırlandıktan sonra değerlendiriciye teslim edilir. Bu durum* ***Sınav Evrakları paketi Formu*** *ile kayıt altına alınır. Formun teslim eden ve teslim alan kısımları imzalanır.*
- *Teorik sınavın değerlendirilmesi Voc-tester yazılımı üzerinden teorik sınav cevap anahtarı ile yapılır.*
- Teorik sınavlarda sorumluluk Değerlendiricide kalmak şartıyla BM tarafından Gözetmeni atanabilir.
- Sınav başlamadan önce Teknik Personel tarafından sınav alanı **Teorik Sınav Yeri Kontrol Formu** ile kontrol edilir. Sınavın yapılmasını engelleyecek durumlar var ise sınav alanı sınav yapılmaya uygun hale getirilmeye çalışılır. Aksi durumda sınav iptal edilir.
- Değerlendirici ile bir adayın sınavında potansiyel bir çıkar çatışması bulunması halinde, değerlendirici sınava giren adaylara çıkar çatışması hakkında bilgi verecektir.
- Teorik Sınavda ilgili yeterlilikte belirtilen asgari puanı alanlar başarılı sayılırlar.
- Teorik sınavın değerlendirilmesinde optik okuyucu vb. ekipman kullanılabilir.

5. Performans Sınavı

- Performans sınavı, ilgili Ulusal Yeterlilikte ve belgelendirme programında belirtilen ölçme ve değerlendirme şartlarını karşılar ve ilgili ulusal yeterlilikteki öğrenme çıktılarını kapsar.
- Performans Sınavları ilgili Ulusal Yeterliliğin **Sınav Talimatında** belirtilen usulde gerçekleştirilir ve MYK'nın şartlarına uygun şekilde kayıt altına alınır.
- Performans Sınav Soruları dışarıdan hizmet ile alınması halinde **Hizmet Alım Sözleşmesi** ile gerçekleştirilecektir.

- Performans sınav soruları BM tarafından Voc-tester yazılımı üzerinden otomatik olarak hazırlandıktan sonra değerlendiriciye teslim edilir. *Bu durum* ***Sınav Evrakları paketi formu*** *üzerinde yer alan teslim alan , teslim eden kısmı imzalanır.*
- Sınav başlamadan önce Teknik Personel tarafından sınav alanı ilgili yeterliliğin **Performans Sınav Yeri Kontrol Formu** ile kontrol edilir. Sınavın yapılmasını engelleyecek durumlar var ise sınav alanı sınav yapılmaya uygun hale getirilmeye çalışılır. Aksi durumda sınav iptal edilir.
- Performans sınavlarının değerlendirilmesi Voc-tester yazılımı üzerinden ilgili yeterliliğin **Performans Sınav Soru Formu** ile yapılır.

6. Belgelendirme Kararı

- Belgelendirme kararı; **Sınav Sonuç Bildirim Formu**, MYK Ulusal Yeterliliğindeki tanımlanan başarı durumu göz önünde bulundurularak ve her aday için ayrı ayrı doldurulan **Karar Formu** ile sınav gerçekleştikten sonra en geç 10 gün içerisinde BM gözetiminde, KV tarafından alınır. KV sınavın, eşit, adil, tarafsız, şeffaf ve doğru bir şekilde yapılmış olduğunu inceler ve belgelendirme yapılması/yapılmaması yönünde karar alır.
- KV karar alırken adayın LOKPAS MYM başvurusundan sınav sonuna kadarki süreçteki kullanılan tüm evrakları kontrol ederek verir. Ayrıca sınav video kayıtlarını inceleyerek sınavın eşit, adil, tarafsız, şeffaf ve doğru olduğuna dair karar verir.
- Belgelendirme kararının ardından belge almaya hak kazanan kişiler BM tarafından MYK'ya bildirilir. Ayrıca MYK web portalına yüklenen **Aday Bildirim formu** ile adaylar **E-Devlet 'den** de sınav sonuçlarını kontrol edebilir.
- Başarılı olan adaylar için MYK'nın anlaşmalı olduğu matbaa tarafından Mesleki Yeterlilik Belgesi MYK tarafından basılır. Basılan Belge LOKPAS MYM Yönetim Kurulu Başkanı tarafından imzalanarak adaya teslim edilir.

- MYK yetkisi alınmadan gerçekleştirilen süreçlerde LOKPAS MYM Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenerek kişilere teslim edilir.

7. Gerçekleştirilen Sınavın İptali ve Sınavın Tekrarlanması

- Sınavda oluşabilecek ve sınavın tekrarını gerektirebilecek (yangın, sel, deprem, baskın, saldırı, patlama, toplu olay, protesto vb) olaylar ve toplu kopya ile sınavın şeffaflığına ilişkin tereddüt, şüphe, duyum ve şümulüne ilişkin hallerde Teknik Personel durumu tutanak altına alır ve BM' ye teslim eder. BM ilgili tutanağı ŞM' ye sunar ve gerekli değerlendirmenin ardından sınav iptal edilebilir. İptal edilen sınav, mücbir sebepler dışında, 15 iş günü içerisinde iptali gerçekleştiren haller düzeltilerek, yeniden yapılır. Toplu kopya halinde kopya işlemine karıştığı anlaşılan adaylar tekrar sınava alınmaz. Tekrar sınava alınan adaydan ayrıca sınav ücreti talep edilmez.
- Teknik Personelden birisi sınav anında veya sınavdan hemen önce rahatsızlanması,
    - Mücbir sebeplere maruz kalması,
    - Hakkında yürütülen hukuki işlem nedeniyle özgürlüğünün kısıtlanması,
    - Tarafsızlık ilkesine aykırı tutum ve davranışlarda bulunması,
    - Sınav salonundaki yedek personelin aynı ya da farklı sebeplerle hazır bulunamaması,
    - Sınav anında tutum ve davranışlarıyla sınavın olumsuz etkilenmesi

  durumundan doğrudan etkilendiği halde adayların başarılarına ilişkin hakları saklı kalmak üzere sınav iptal edilir. 15 iş günü içerisinde iptali gerçekleştiren haller düzeltilerek, sınav yeniden yapılır. Adaydan ayrıca sınav ücreti talep edilmez.
- Bir veya birden çok adaydan kaynaklanan sınava uygun olmayan tutum ve davranışlar nedeniyle oluşacak yüksek gürültü, gerginlik, şiddet olması ve bu durumun tüm adayları olumsuz etkilemesi halinde sınavın tamamı iptal edilir, mevcut olumsuzluklara rağmen başarılı olan adaylar kamera kaydıyla tespit edilmek suretiyle başarılı sayılırlar. Mevcut durum MYK' ya kamera görüntüleri ile bildirilir. 15 iş günü içerisinde iptali gerçekleştiren haller düzeltilerek, sınav yeniden yapılır.

Adaydan ayrıca sınav ücreti talep edilmez. Sorumlu aday tekrar gerçekleştirilen sınava alınmaz.

8. Kayıtların Saklanması

- Sınav ve belgelendirmeye ilişkin tüm evrakalar belge geçerlilik süresinin bitiminden itibaren 5 (beş) yıl süre ile kamera kayıtları ise kayıt oluşma tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile saklanır.

9. Gözetim Sıklığı

- Bu kapsam, Türk Akreditasyon Kurumunun da görüşleri dikkate alınarak güncellenmiş olan MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Gözetim ve Belge Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslarına göre yapılmaktadır. Kapsamımızda bulunan yeterliliklerde gözetim faaliyeti bulunmamaktadır.

10. Hileli Sınav Halinde Yapılacaklar

- Kurallara aykırı davranışta bulunan katılımcıların sınava devam etmelerine izin verilmez, ancak diğer adayların etkilenmediği hallerde diğer katılımcıların dikkatini dağıtmamak, zaman kaybetmelerine yol açmamak açısından kural dışı davranışlarda bulunanlara uyarıda bulunmayabilir.
- Kurallara aykırı davranışta bulunan katılımcıların kimlikleri ve kusurları Teknik Personel tarafından açıkça yazılarak durum tutanak altına alınır.

11. Belgenin İptal Edilmesi veya Askıya Alınması

- **Belgelendirmenin İptali, Askıya Alınması, Geri Çekilmesi veya Kapsamının Daraltılması Talimatına** göre yapılır.

12. Yeniden Belgelendirme

- **Yeniden Belgelendirme Talimatına** göre yapılır.

13. Sınavlarda Kullanılacak Dokümanlar

a. Teorik

- PR02-FR14 Sınav Evrakları Paketi Formu
- PR02-FR08 Teorik Sınav Aday Listesi
- PR02-FR08-01 Performans Sınav Aday Listesi
- PR02-FR03 Teorik Sınav Yeri Kontrol Formu
- PR02-FR15-01 Teorik Konuşma Metni Formu

b. Performans

- PR02-FR14 Sınav Evrakları Paketi Formu
- PR02-FR04 Performans Sınav Yeri Kontrol Formu (Her Yeterlilik İçin Ayrı ayrı hazırlandı)
- PR02-FR15-02 Performans Konuşma Metni Formu
- PR02-FR13-__-__ Aday Performans Sınav Soru Formu
- PR02-FR13-__-__ Performans Sınav Soru Formu (Her Yeterlilik İçin Ayrı ayrı hazırlandı)

14. Sınav Materyallerinin (Soru Bankası, Sınav Makine-Ekipmanları) Kontrolleri

- LOKPAS MYM sınavlarda kullanacağı sınav gereçlerinin içeriğini ulusal yeterlilikte tanımlanan dağılıma uygun olacak şekilde belirler.
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu, yılda en az bir kez toplanarak soru bankası, sınav makine-ekipmanlarını gözden geçirir. Komite ayrı ayrı değerlendirmelerini yaparak BM' ye raporlarını iletirler. BM, ŞM ile görüşerek; soru bankasının güncellenmesi, makine-ekipman ve materyallerin rutin bakımı ile makine-teçhizatın yenilenmesi için, çalışmaların başlatılmasını talep edebilir. ŞM tarafından uygun görülmesi halinde YKB' nın onayıyla söz konusu teklifler yerine getirilir.

15. Birim Birleştirme

- MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarından yeterlilik birimi başarı belgesi almış olup, bu belgelerin LOKPAS MYM tarafından dikkate alınmasını isteyen kişiler hakkında ilgili MYK mevzuatı uyarınca işlem yapılır.

- *LOKPAS MYM 'nin açmış olduğu sınava katılarak ulusal yeterliliğin sadece bazı birimlerinden başarılı olan adaya adayin talep etmesi halinde (Örneğin patacılık mesleğinde B1 biriminde sınava katılan aday sadece B1 alanının teorik ve performansından başarılı olduysa) PR02-FR26 Birim başarı belgesi formu verilir. İlgili form Yönetim kurulu başkanı tarafından onaylanır.*

16. Belgelendirme Programında İlave Değerlendirme Gerekecek Değişiklik Olması

- Ulusal Yeterliliklerde değişiklik olması halinde belgelendirme programı bu değişikliğe uygun şekilde güncellenir. Ulusal Yeterliliğin güncellenmesine ilişkin MYK Yönetim Kurulu kararında mevcut belge sahibi kişiler için alınması önerilen tedbir aynen uygulanarak, gerekli hallerde belgeler yeniden düzenlenir.
- İlgili kararda herhangi bir tedbire gerek duyulmaması halinde herhangi bir işlem yapılmaz. Belgelendirme programı güncellenerek bundan sonraki adaylardan başarılı olanlara yeni belgelendirme programı kapsamında belge düzenlenir.

17. Belge Teslimi

- Belge almaya hak kazanan kişilere belgeleri posta/kargo yolu ile iletilebilir. Kişinin belgesini elden almak istemesi halinde **Belge Teslim Tutanağı** düzenlenerek kişiye teslim edilir.

İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Pideci Belgelendirme Programı
- Kebapçı Belgelendirme Programı
- Aşçı Belgelendirme Programı
- Dönerci Belgelendirme Programı
- Pastacı Belgelendirme Programı
- Belgelendirme Başvurusu Talimatı
- Pideci Sınav Talimatı
- Kebapçı Sınav Talimatı
- Dönerci Sınav Talimatı
- Aşçı Sınav Talimatı
- Pastacı Sınav Talimatı
- Belgelendirmenin İptali, Askıya Alınması, Geri Çekilmesi veya Kapsamının Daraltılması Talimatı
- Performans Sınav Yeri Kontrol Formu
- Karar Formu
- Sınav Sonuç Bildirim Formu
- Performans Sınav Soru Formu
- Sınav Evrakları Paketi Formu
- Belgelendirme Süreci Takip Formu
- Sınava Atama Formu

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI

- Yeniden Belgelendirme Talimatı
- Teorik Sınav Yeri Kontrol Formu
- Belge Teslim Tutanağı
- Hizmet Alım Sözleşmesi

REVİZYON TABLOSU				
REV. NO	**REV. TARİHİ**	**AÇIKLAMA**	**HAZIRLAYAN**	**ONAYLAYAN**
00	-	İlk Yayın	**Şükrü Önder SAĞBAŞ**	**Sayit KARABAĞLI**
01	13.04.2022	Program Komitesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu olarak değiştirilmiştir. Revizyon kartı dokümanın sonunda konumlandırılmış ve Hazırlayan, Onaylayan Revizyon Kartına eklenmiştir. Alt bilgiye ‘’ELEKTRONİK NÜSHADIR. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.’’ İbaresi eklenmiştir.	**Tuğçe Nur EYŞ**	**Sayit KARABAĞLI**
02	24.02.2022	Genel içerikte değişiklikler yapılmış sadeleştirilmiştir.	**Merve BOLAT**	**Sayit KARABAĞLI**

HAZIRLAYAN **KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ**	**ONAYLAYAN** **YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

ELEKTRONİK NÜSHADIR. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.